

# HP All-in-One 24-cr02331a PC

## Se diseñó conscientemente pensando en el planeta

Esta compacta Desktop HP All-in-One de 23,8" empodera a las personas para que hagan más con menos consumo. Se fabricó de manera responsable usando plásticos reciclados posconsumo y plásticos de origen oceánico reciclados. Además, cuenta con el registro EPEAT® Gold y la certificación ENERGY STAR®<sup>2</sup>. Gracias a su potente procesador, memoria actualizada y funciones mejoradas para realizar múltiples tareas, obtendrá, sin lugar a dudas, un mejor desempeño.



\*La imagen del producto puede diferir del producto real



### Se diseñó para reducir el impacto sobre el medioambiente

El primer equipo en el mundo fabricado con granos de café reciclados<sup>3</sup>, además de plásticos reciclados posconsumo y de origen oceánico y reciclados<sup>1</sup>.



### Se diseñó para que mantengas la conexión con todo tu equipo

Se diseñó para ofrecer verdadera colaboración con cámara de privacidad emergente e inclinable<sup>4</sup>, micrófonos dobles y reducción de ruido de avanzada.



### Prepárate para enfrentar cada día, todos los días

Enfrenta cualquier día con un procesador AMD confiable<sup>5</sup>, amplio espacio de almacenamiento, conexiones rápidas y gran cantidad de memoria.



con



# HP All-in-One 24-cr02331a PC

## Características

### Obtén una nueva perspectiva

Desde un menú de inicio renovado hasta nuevas formas de conectarte con tus contactos favoritos, noticias, juegos y contenido preferente: Windows 11 es el lugar para pensar, expresar y crear de forma natural.<sup>6</sup>

### Procesadores AMD Ryzen™ de la serie 7000

Experimenta un nivel completamente nuevo de velocidad y potencia en una PC con procesadores AMD Ryzen™. Acelera tu trabajo y tu creatividad con una velocidad ultrarrápida. Explora la verdadera libertad y flexibilidad.<sup>5</sup>

### Gráficos AMD Radeon™

Ya sea que se trate de juegos o películas, disfruta del alto desempeño en todo el entretenimiento.

### Pantalla FHD IPS

Disfrute de imágenes totalmente claras y nítidas desde cualquier ángulo. Con amplios ángulos de visión de 178° y una resolución brillante de 1920 x 1080, siempre verá de manera excelente su contenido favorito.<sup>7</sup>

### Panel antirreflejo

Disfruta del sol y de tu contenido favorito con este panel antirreflejo. Con esta pantalla no reflejante y de bajo brillo, recibe menos reflejo en exteriores.

### Sin oscilaciones

Con la tecnología de atenuación DC Dimming la cual controla el brillo ajustando la corriente continua en lugar de ciclar la luz de fondo, podemos eliminar el parpadeo de la pantalla para una visualización más cómoda.<sup>8</sup>

### El diseño contiene metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo

Se diseñó para lograr un mañana mejor. Se diseñó usando metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo para reducir el impacto en el medioambiente y promover gran ahorro de energía.<sup>9</sup>

### Libera el máximo valor de tu compra de productos HP

myHP brinda una instalación y un registro sencillos. Además, ayuda a personalizar, optimizar y proteger su dispositivo con consejos y acceso fácil a la configuración.

### Certificación ENERGY STAR®

Ahorra energía y dinero con ENERGY STAR,® certificación de la EPA, así utilizarás menos energía y ahorrarás dinero donde más importa.<sup>10</sup>

### Registro EPEAT® Gold

Los productos con registro EPEAT® Gold son los productos mejor calificados que cumplen todos los criterios requeridos por EPEAT. EPEAT es la etiqueta ecológica más importante del mundo para productos electrónicos.<sup>11</sup>

### Almacenamiento en una unidad de estado sólido PCIe NVMe™ M.2

Arranca en segundos a toda velocidad con almacenamiento en una unidad de estado sólido PCIe NVMe™ M.2 de hasta 512 GB.

### LPDDR5 RAM

Experimenta un desempeño rápido y sensible con la memoria LPDDR5 de bajo consumo. Diseñada para admitir velocidades de datos más elevadas con menos latencia, además de transferencias de archivos y carga de aplicaciones más rápidas.

### Cámara HP TrueVision FHD con infrarrojos

Inicia sesión de forma segura mediante Windows Hello con el sensor infrarrojo. Con un amplio campo de visión de 88°, puedes disfrutar de videochats con toda tu familia o tus amigos con un detalle asombroso.<sup>4</sup>

### Conéctate sin esfuerzo

Disfruta de velocidades más rápidas, un mejor rendimiento y una mayor capacidad con la tarjeta inalámbrica Wi-Fi 6 con Bluetooth® 5.3.<sup>12</sup>

### Dos altavoces

Sube el volumen de tu música, película o juego favorito con altavoces estéreo duales.

### USB Tipo-A de 5 Gb/s de velocidad de señalización de datos

Conecta tu almacenamiento externo con este puerto USB Tipo-A que ofrece una velocidad de transmisión de datos de 5Gbps.<sup>13</sup>

### Teclado para múltiples dispositivos

Escribe con facilidad en la computadora y, luego, cambia para usar el teléfono o la tablet con solo tocar un botón. Cambia de teclado de dos dispositivos adicionales sin problemas.

### Ajusta tu visualización

Ajusta la pantalla a tus preferencias personales, con una inclinación de 5 grados hacia adelante o una inclinación de 20 grados hacia atrás.



# HP All-in-One 24-cr02331a PC

## Especificaciones



## Prestaciones

### Sistema operativo

Windows 11 Home Single Language

### Procesador

AMD Ryzen™ 3 7320U (aumento máximo del reloj hasta 4,1 GHz, 4 MB de caché L3, 4 núcleos, 8 subprocesos)<sup>6,7</sup>

Familia del procesador: Procesador AMD Ryzen™ 3

### Memoria

Memoria de 8 GB LPDDR5-5500 MB/s (soldada)

Velocidades de transferencia de hasta 5500 MT/s

### Almacenamiento de datos

Unidad de estado sólido de 512 GB PCIe® NVMe™ M.2 <sup>1</sup>

### Gráficos

Integradas: Gráficos AMD Radeon™<sup>8</sup>;

### Audio

Altavoces dobles de 2 W

### Pantalla

Pantalla FHD, IPS, antirreflejante, de 60,5 cm (23.8") en diagonal, 250 nits y 99 % de sRGB (1920 x 1080);<sup>17,35</sup>

### Relación pantalla-cuerpo

98,16%<sup>4</sup>

89,39%<sup>5</sup>

### Alimentación

Adaptador de CA Smart de 90 W;

## Conectividad

### Interfaz de red

LAN 10/100/1000 GbE integrada

### Conectividad inalámbrica

Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 (1x1) y Bluetooth® 5.3 <sup>13</sup>

### Puertos

Parte posterior:

1 USB Tipo-C® con velocidad de señalización de 5 Gb/s; 2 USB Tipo-A con velocidad de señalización de 5 Gb/s; 2 USB 2.0 Tipo-A; 1 combinación de auriculares y micrófono; 1 RJ-45

### Conectores de video

1 salida HDMI 1.4

### Ranuras de expansión

2 M.2 (1 para SSD, 1 para WLAN)

### Cámara Web

Cámara de privacidad FHD HP True Vision inclinable de 1080p e infrarrojos con reducción de ruido temporal y micrófonos digitales integrados de doble matriz

## Sustentabilidad

### Etiquetas ecológicas

Registro EPEAT® Gold<sup>27</sup>

### Certificado Energy Star

Certificación ENERGY STAR®

### Especificaciones de impacto sustentable

40 % de plástico reciclado posconsumo; Plástico de origen oceánico reciclado; 10 % de metal reciclado<sup>39,40,41</sup>

## Diseño

### Color de producto

Negro

Acabado texturizado, soporte de entrada

## Software

### Aplicaciones HP

HP Connection Optimizer; HP Documentation; HP Games by WildTangent; HP Support Assistant; HP System Event Utility; HP e-Service; HP Setup Integrated OOB; HP SSRM; OMEN Command Center; HP Privacy Settings; HP Enhanced Lighting; MyHP

### Software

1 mes de prueba para los nuevos clientes de Microsoft Office 365<sup>24</sup>

### Servicio y soporte

Prueba de 30 días de McAfee Online Protection <sup>2</sup>

## Información adicional

### Número de producto

P/N: BP2E4LA

UPC/EAN code: 199251376290

### Peso

5,27 kg;

Empaquetado: 9,6 kg

### Dimensiones

54,05 x 18,62 x 40,9 cm;

Empaquetado: 64 x 17,5 x 46 cm

### Garantía del fabricante

1 año de garantía limitada de hardware con soporte técnico telefónico gratuito. 90 días de soporte técnico limitado para software (a partir de la fecha de compra).

### Teclado

HP 510SP Black Wireless Keyboard and Mouse Combo

### Características

Inclinación: De -5° hacia delante y de 20° hacia atrás; Soporte desmontable



# HP All-in-One 24-cr0233la PC

## Notas al pie

### Notas al pie del mensaje

<sup>1</sup> Con 40 % de plástico reciclado posconsumo. El porcentaje de plástico reciclado posconsumo y plástico de origen oceánico y reciclado varía según el producto.

<sup>2</sup> Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos de acuerdo con IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado EPEAT® varía según el país. Visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para obtener más información.

<sup>3</sup> Análisis interno de HP basado en todos los equipos del mercado a noviembre de 2022. Los granos de café reciclados ofrecen un acabado moteado al equipo.

<sup>4</sup> Las funciones pueden requerir software u otras aplicaciones de terceros para brindar la funcionalidad mencionada.

<sup>5</sup> La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el desempeño de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad.

<sup>6</sup> No todas las funciones están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, drivers y software o la actualización del BIOS para aprovechar la funcionalidad de Windows al máximo. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. El proveedor de servicios de Internet puede aplicar cargos y es posible que haya requisitos adicionales en el futuro para las actualizaciones. Consulta <http://www.windows.com>.

<sup>7</sup> Se requiere contenido Full HD (FHD) para ver imágenes en FHD.

<sup>8</sup> La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de DC-dimming.

<sup>9</sup> Laptops manufactured with recycled ocean-bound plastic material in product speaker enclosures, recycled aluminum material in product cover and post-consumer recycled plastic in keycaps. Percentage of material contained in each component varies by product.

<sup>10</sup> ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos.

<sup>11</sup> Registrado en EPEAT® Gold cuando corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para ver el estado de registro en cada país.

<sup>12</sup> Punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet requeridos; vendidos por separado. La disponibilidad de los puntos públicos de acceso inalámbrico es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Wi-Fi 6 está diseñado para admitir una velocidad de datos gigabit al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales de 80 MHz y superiores. Wi-Fi 6 (802.11ax) no está disponible en Bielorrusia, donde los ajustes Wi-Fi se optimizarán de conformidad con los requisitos de la normativa local (802.11ac). El funcionamiento de Bluetooth® 5.3 requiere la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS. Hasta que la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS se encuentre disponible, Bluetooth® 5.3 funcionará como Bluetooth® 5.2 o inferior.

<sup>13</sup> El desempeño real puede variar.

## Notas al pie de especificaciones técnicas

<sup>1</sup> 25 GB de almacenamiento gratuito en Dropbox durante 12 meses desde la fecha de registro. Para obtener información detallada y los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en <https://www.dropbox.com/help/space/hp-promotion>. Se requiere acceso a Internet, no incluido.

<sup>2</sup> Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. McAfee se ha instalado previamente en la PC y requiere una cuenta para su activación. Servicio de suscripción necesario una vez finalice el periodo de prueba. La función VPN no se encuentra disponible en India, China, Siria y Corea del Norte. McAfee no es compatible con Windows 11 en modo S. Tendrá que desactivar permanentemente el modo S. No se aplicará ningún cargo por desactivar el modo S, pero no podrá volver a activarlo.

<sup>4</sup> Porcentaje de área de visualización activa y no activa en el área del bisel sin incluir el altavoz.

<sup>5</sup> Porcentaje de área de visualización activa y no activa en el área del bisel, incluido el altavoz.

<sup>6</sup> La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad.

<sup>7</sup> El desempeño de la frecuencia de velocidad máxima varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema.

<sup>8</sup> La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el funcionamiento de video. La memoria del sistema dedicada al funcionamiento del video no puede ser usada por otros programas.

<sup>11</sup> Wi-Fi 5 o 6 se diseñó para ser compatibles con velocidades gigabit al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo enrutador. Requiere un enrutador inalámbrico, que se vende por separado, y admite canales a partir de 80 MHz.

<sup>12</sup> Se requiere punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbrico público es limitada. Wi-Fi 6 cuenta con compatibilidad retroactiva con especificaciones 802.11 anteriores. Sólo está disponible en países en los que se admite Wi-Fi 6.

<sup>13</sup> Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbrico públicos es limitada. Wi-Fi 6 (802.11ax) es compatible retroactivamente con las especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones de Wi-Fi 6 son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, se puede ver afectada la capacidad de la PC para comunicarse con otros dispositivos Wi-Fi 6. Solo está disponible en países donde se admite 802.11ax

<sup>14</sup> Requiere servicio de Internet, no incluido. Soporte telefónico disponible desde las 8:00 hasta las 22:00 horas CST/Hora Central. Después de 90 días, puede aplicarse una tarifa por incidente. Visita [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Pack disponibles después de 90 días.

<sup>17</sup> Todas las especificaciones sobre desempeño representan las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el desempeño real puede ser superior o inferior.

<sup>21</sup> Para unidades de almacenamiento, TB = 1 billón de bytes. GB = mil millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 35 GB de disco para el software de recuperación del sistema. Una parte del almacenamiento interno del sistema está reservada y no es accesible para el usuario.

<sup>24</sup> Se debe activar dentro de los 180 días de activado Windows.

<sup>25</sup> Oferta disponible a nivel mundial (no se incluye China ni países embargados u otros países identificados como restringidos por la ley o regulación aplicable) para suscriptores nuevos y existentes que sean mayores de 18 años. Haga clic en el ícono de Adobe que se encuentra en el menú de inicio para canjear una membresía gratuita por un mes para software de Adobe seleccionado. El software está vinculado con el dispositivo y no se puede transferir. Si desea registrarse para una suscripción con renovación automática, puede proporcionar su método de pago al registrarte. Si agrega un método de pago, su suscripción se renovará automáticamente a la tarifa actual al momento de la renovación, hasta que cancele la suscripción. Si cancela antes de que termine el período gratuito de prueba, no se aplicará ningún cargo. Puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde la página Cuenta de Adobe. También puede hacerlo al ponerse en contacto con el Servicio de soporte al cliente. Consulte los precios actuales de los productos de Adobe disponibles en esta oferta. La oferta no está disponible para el sector educativo, OEM o clientes de licencias por volumen. La oferta está sujeta a disponibilidad del lugar donde el destinatario resida. Se pueden aplicar términos y condiciones adicionales. NO TIENE VALIDEZ DONDE LA LEY ASÍ LO PROHIBA O RESTRINJA.

<sup>27</sup> Para obtener los mejores resultados con HP Sleep and Charge, utiliza un cable o cable adaptador USB con protocolo de carga estándar con un dispositivo externo. Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos, de conformidad con el estándar IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estatus de EPEAT® varía en función del país. Para obtener más información, visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).

<sup>32</sup> Para obtener más información, consulta [hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant). (El enlace variará fuera de los Estados Unidos de Norte América) HP Support Assistant solo está disponible en PC con Windows. Se requiere conexión a Internet para actualizar y conectarse al soporte de HP.

<sup>35</sup> Contenido FHD es necesario para ver imágenes FHD.

<sup>39</sup> El porcentaje de plástico de origen oceánico que contiene cada componente varía según el producto.

<sup>40</sup> El metal reciclado se expresa como porcentaje del peso total del metal según las definiciones de la norma ISO 14021 para piezas de metal de más de 25 gramos.

<sup>41</sup> El porcentaje de plástico reciclado posconsumo varía según el producto. El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en la norma IEEE 1680.1-2018.

<sup>45</sup> La función "Sin parpadeo" elimina el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de corriente continua.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las indicadas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna de las declaraciones incluidas anteriormente se debe interpretar como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento. Intel, Core, Optane, Celeron, Pentium, Iris, XMM y Thunderbolt son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias en Estados Unidos y otros países. AMD, Ryzen, Athlon y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. NVIDIA y GeForce son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de NVIDIA Corporation en EE. UU. y otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales pertenecientes a Video Electronics Standards Association (VESA) en Estados Unidos y otros países. McAfee y McAfee LiveSafe son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee LLC en Estados Unidos y otros países. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de Estados Unidos. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Abril 2025

—

